**ГОСТ Р 51108«Химическая чистка»**

Утвержден  
Постановлением Госстандарта России  
от 17 декабря 1997 г. N 412  
  
  
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
  
УСЛУГИ БЫТОВЫЕ  
  
ХИМИЧЕСКАЯ ЧИСТКА  
  
ОБЩИЕ ТЕХНИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ  
  
ГОСТ Р 51108-97  
  
SERVICE. DRY CLEANING. GENERAL SPECIFICATIONS  
  
Дата введения -  
1 июля 1998 года  
  
Предисловие  
  
(в ред. Изменения N 1, утв. Постановлением Госстандарта РФ  
от 22.07.2003 N 250-ст)  
  
1. Разработан и внесен Техническим комитетом по стандартизации  
ТК 346 "Бытовое обслуживание населения".  
2. Принят  и  введен  в  действие  Постановлением Госстандарта  
России от 17 декабря 1997 г. N 412.  
3. Введен впервые.

1. Область применения

Настоящий стандарт  устанавливает  требования   к   химической чистке  одежды,  изготовленной  из  различных материалов;  изделий текстильной галантереи;  ковровых изделий и  обивочных  материалов для мебели и салонов автомобилей; перо-пуховых изделий и изделий с наполнителем из синтепона или пуха и пера; детской мягкой игрушки; головных   уборов,   спецодежды,   обуви,   детали  верха  которой изготовлены из текстиля (далее -  изделия),  а  также  требования, обеспечивающие   безопасность   жизни   и  здоровья  потребителей, окружающей  среды,  сохранность  изделий,   прошедших   химическую чистку. (абзац в ред. Изменения N  1, утв. Постановлением Госстандарта  РФ от 22.07.2003 N 250-ст)  
  
Стандарт не распространяется  на  химическую  чистку  изделий, изготовленных   из   материалов,   в  составе  которых  содержатся хлориновые, поливинилхлоридные или полиуретановые волокна. (абзац введен Изменением N 1, утв. Постановлением Госстандарта  РФ от 22.07.2003 N 250-ст)  
  
Стандарт применяется   организациями    независимо    от    их организационно-правовой    формы,    а    также    индивидуальными предпринимателями, оказывающими потребителям бытовую услугу (далее - услуга) по химической чистке изделий. (в ред. Изменения   N  1, утв. Постановлением Госстандарта  РФ  от 22.07.2003 N 250-ст)  
  
На основе   настоящего   стандарта  разрабатывают  нормативные документы на конкретные операции химической чистки изделий.

2. Нормативные ссылки

В настоящем  стандарте  использованы   ссылки   на   следующие стандарты:  
ГОСТ 8.453-82 ГСИ. Весы для статического взвешивания. Методы и средства поверки  
ГОСТ 12.1.005-88     ССБТ.    Общие    санитарно-гигиенические требования к воздуху рабочей зоны  
ГОСТ 12.2.084-93  (ИСО  6178-83)  Машины  и  оборудование  для прачечных и предприятий химчистки. Общие требования безопасности  
Абзац исключен.   - Изменение   N   1,   утв.   Постановлением Госстандарта РФ от 22.07.2003 N 250-ст.  
ГОСТ 3816-81  (ИСО   811-81)   Полотна   текстильные.   Методы определения гигроскопических и водоотталкивающих свойств  
ГОСТ Р ИСО 3758-99.  Изделия текстильные. Маркировка символами по уходу (абзац введен Изменением  N 1, утв. Постановлением Госстандарта РФ от 22.07.2003 N 250-ст)  
ГОСТ 938.29-77. Кожа. Метод испытания устойчивости окраски кож к сухому и мокрому трению (абзац введен Изменением  N 1, утв. Постановлением Госстандарта РФ от 22.07.2003 N 250-ст)  
ГОСТ 9733.27-83.   Материалы   текстильные.   Метод  испытания устойчивости окраски к трению (абзац введен Изменением  N 1, утв. Постановлением Госстандарта РФ от 22.07.2003 N 250-ст)  
ГОСТ Р 51870-2002.  Услуги бытовые.  Услуги по уборке зданий и сооружений. Общие технические условия (абзац введен Изменением  N 1, утв. Постановлением Госстандарта РФ от 22.07.2003 N 250-ст)  
ГН 2.2.5.635-98.  Гигиенический  норматив.  ПДК   загрязняющих веществ в атмосферном воздухе населенных мест (абзац введен Изменением  N 1, утв. Постановлением Госстандарта РФ от 22.07.2003 N 250-ст)  
ГОСТ 4103-82 Изделия швейные. Методы контроля качества  
ГОСТ 9733.0-83   Материалы  текстильные.  Общие  требования  к методам  испытаний  устойчивости   окрасок   к   физико-химическим воздействиям  
ГОСТ 9733.4-83   Материалы   текстильные.   Методы   испытания устойчивости окраски к стиркам  
ГОСТ 9733.13-83   Материалы   текстильные.   Метод   испытания устойчивости окраски к органическим растворителям  
Абзац исключен.   - Изменение   N   1,   утв.   Постановлением Госстандарта РФ от 22.07.2003 N 250-ст.  
ГОСТ 16958-71 (СТ СЭВ 1729-79) Изделия текстильные. Символы по уходу  
ГОСТ 19616-74 Ткани и трикотажные изделия.  Метод  определения удельного поверхностного электрического сопротивления  
Абзац исключен.   - Изменение   N   1,   утв.   Постановлением Госстандарта РФ от 22.07.2003 N 250-ст.  
ГОСТ 21050-75  Ткани   для   спецодежды.   Метод   определения устойчивости к химической чистке  
ГОСТ 25652-83  Материалы  для  одежды.  Общие   требования   к способам ухода  
ГОСТ 27323-87 (СТ СЭВ 5580-86)  Материалы  текстильные.  Метод определения устойчивости окраски к химчистке  
Абзац исключен.   - Изменение   N   1,   утв.   Постановлением Госстандарта РФ от 22.07.2003 N 250-ст.  
СНиП 2.08.02-89 Общественные здания и сооружения

3. Определения

В настоящем    стандарте   применены   следующие   термины   с соответствующими определениями:  
3.1. Химическая чистка - комплекс физико-химических процессов, обеспечивающих удаление загрязнений с изделий в среде органических растворителей.  
3.1а. Аква-чистка  -  обработка  изделий  в  водных  растворах специальных моющих средств.  
(п. 3.1а  введен Изменением  N 1, утв. Постановлением Госстандарта РФ от 22.07.2003 N 250-ст)  
3.2. Сортировка  изделий  -  разделение  изделий   по   цвету, ассортименту и степени загрязненности.  
3.3. Выведение пятен (пятновыводка) - удаление пятен с изделий воздействием химическими препаратами на пятнообразующие вещества.  
3.4. Зачистка изделий  -  обработка  специальными  химическими реагентами   загрязненных   мест   изделий   перед   обработкой  в органических растворителях.  
3.5. Ресорбция - вторичное оседание загрязнений на поверхность волокнистого материала изделия в процессе химической чистки.  
3.6. Пропитка    (аппретирование)    -    обработка    изделий специальными составами для придания определенных свойств.  
3.7. Влажно-тепловая обработка - обработка изделий посредством специального   оборудования   с   использованием  тепла,  влаги  и давления.  
3.7а. Отделка  изделий  - обработка изделий из овчины,  замши, велюра,  кожи растворами красителей для восстановления цвета после химической чистки.  
(п. 3.7а  введен Изменением  N 1, утв. Постановлением Госстандарта РФ от 22.07.2003 N 250-ст)  
3.8. Устойчивость окраски - способность текстильных материалов сохранять окраску под воздействием различных факторов.  
3.9. Фотометрирование   -   процесс   измерения   коэффициента отражения света от поверхности образца ткани.  
(в ред. Изменения   N  1, утв. Постановлением Госстандарта  РФ  от 22.07.2003 N 250-ст)  
3.10. Перо-пуховые изделия - швейные,  невыстеганные сквозными стежками изделия, не относящиеся к одежде, состоящие из двух слоев ткани и утепляющей прокладки между ними из пуха и пера.  
(п. 3.10  введен Изменением  N 1, утв. Постановлением Госстандарта РФ от 22.07.2003 N 250-ст)

4. Общие технические требования к процессу химической чистки

4.1. Химическая  чистка  изделий  должна  быть   проведена   в соответствии   с  технологической  документацией,  утвержденной  в установленном порядке.  
4.2. Химическая  чистка  изделий  включает  в  себя  следующие операции:  
- прием изделий по [1], [2];  
- сортировку изделий и комплектацию партий;  
- удаление специфических загрязнений (выведение пятен);  
- зачистку изделий;  
- обработку изделий в среде органических растворителей, водных растворов;  
(в ред. Изменения   N  1, утв. Постановлением Госстандарта  РФ  от 22.07.2003 N 250-ст)  
- отделку изделий;  
(в ред. Изменения   N  1, утв. Постановлением Госстандарта  РФ  от 22.07.2003 N 250-ст)  
- влажно-тепловую обработку;  
- проверку качества.  
Информация об оказываемых основных  и  дополнительных  услугах химической  чистки,  сведения  о  сертификации  услуг доводятся до потребителя в наглядной и доступной форме [1].  
(в ред. Изменения   N  1, утв. Постановлением Госстандарта  РФ  от 22.07.2003 N 250-ст)  
4.3. Для обработки изделий в среде органических  растворителей применяют тетрахлорэтилен (перхлорэтилен),  трихлорэтилен,  бензин (уайт-спирит) и другие углеводородные растворители в  соответствии с нормативной документацией.  
(в ред. Изменения   N  1, утв. Постановлением Госстандарта  РФ  от 22.07.2003 N 250-ст)  
Допускается обработка изделий в водных  растворах  специальных моющих средств по технологии "Аква-чистка".  
(в ред. Изменения   N  1, утв. Постановлением Госстандарта  РФ  от 22.07.2003 N 250-ст)  
Допускается обработка  ковровых изделий и обивочных материалов специализированным оборудованием с использованием водных растворов моющих средств - по ГОСТ Р 51870.  
(абзац введен Изменением N 1, утв. Постановлением Госстандарта  РФ от 22.07.2003 N 250-ст)  
4.4. Для   удаления   локальных   специфических    загрязнений (жировых,   белковых,   танинных   и  др.)  применяют  специальные пятновыводные средства в соответствии с нормативной документацией.  
4.5. С целью восстановления свойств изделий  или  придания  им новых   свойств   по   желанию   потребителя   применяют  пропитки (водоотталкивающие,       грязеотталкивающие,       обеспечивающие несминаемость и др.). Для этого используют специальные препараты в соответствии с нормативной документацией.  
(в ред. Изменения   N  1, утв. Постановлением Госстандарта  РФ  от 22.07.2003 N 250-ст)  
4.6. Для интенсификации процесса химической чистки могут  быть применены усилители и другие специальные средства в соответствии с нормативной документацией.  
4.7. Влажно-тепловая  обработка  изделий   включает   в   себя операции: отпаривание, сушку, прессование, глажение.  
4.8. Удаление пыли и обломков  пера  из  перо-пуховых  изделий (подушек, перин и т.п.) осуществляют в специализированных машинах.  
(п. 4.8 введен Изменением N 1, утв. Постановлением Госстандарта РФ от 22.07.2003 N 250-ст)  
4.9. По  желанию  потребителя  после  химической  чистки   для восстановления  цвета на изделия из овчины,  замши,  велюра,  кожи наносят  растворы  красителей   в   соответствии   с   нормативным документом.  
(п. 4.9 введен Изменением N 1, утв. Постановлением Госстандарта РФ от 22.07.2003 N 250-ст)  
4.10. По  уровню   обслуживания   услуги   химической   чистки подразделяют следующим образом:  
- услуги  организации  химической  чистки   высшей   категории ("Люкс");  
- услуги организации химической чистки первой категории;  
- услуги организации химической чистки второй категории.  
(п. 4.10 введен Изменением  N  1, утв. Постановлением Госстандарта РФ от 22.07.2003 N 250-ст)  
4.11. Перечень требований к исполнителям,  оказывающим  услуги химической чистки, приведен в Приложении А.  
(п. 4.11 введен Изменением  N  1, утв. Постановлением Госстандарта РФ от 22.07.2003 N 250-ст)

5. Требования к качеству изделий, прошедших химическую чистку

5.1. Способ   обработки   изделий   в   зависимости   от  вида используемых  материалов  устанавливают  по   ГОСТ   25652   и   в соответствии с символами по уходу ГОСТ 16958, ГОСТ Р ИСО 3758.  
(в ред. Изменения   N  1, утв. Постановлением Госстандарта  РФ  от 22.07.2003 N 250-ст)  
Примечание. Если на изделии отсутствуют символы по  уходу,  то прием  изделий  в  химическую чистку проводят на договорной основе исполнителя  услуги  с  потребителем,  о  чем  делают   запись   в квитанции.  
  
5.2. Изделия  после химической чистки должны быть чистыми,  не иметь пятен, затеков, ореолов, запаха растворителя и пятновыводных препаратов,  посторонних волокон,  пуха,  пыли,  кроме указанных в 5.19.  
5.3. Изделия  должны  сохранять  исходную форму,  целостность, цвет, рисунок и рельефность.  
5.4. Изделия  должны  быть  сухими,  хорошо отглаженными,  без морщин,  перекосов,  заломов,   искривлений   швов   и   нарушения конструкции пошива.  
5.5. В брюках линия сгиба должна быть  посередине  передних  и задних половин брюк и запрессована по всей длине.  
5.6. На изделиях из искусственного меха ворс должен  сохранять характерные для данного меха гриф, блеск, упругость и направление.  
5.7. Изделия и их детали из натурального меха должны сохранять блеск и исходную форму.  
5.7а. Поверхность изделий из  овчины,  замши,  велюра  и  кожи после  химической  чистки  и  отделки  растворами  красителей  (по желанию потребителя) не должна иметь затеков и пачкать.  
(п. 5.7а  введен Изменением  N 1, утв. Постановлением Госстандарта РФ от 22.07.2003 N 250-ст)  
5.8. Трикотажные изделия должны  сохранять  исходные  объем  и форму, не иметь спущенных петель и вытянутых мест.  
5.9. Ковры и ковровые изделия должны быть без пыли,  не  иметь пятен,  изменений цвета, заминов ворса, налета постороннего ворса, сохранять целостность основы и ворса.  
5.10. Мягкие  игрушки  должны  быть  сухими,  не иметь запаха, закрасов,  деформации швов,  отклеивания деталей, ворс должен быть расчесан.  
5.11. Головные уборы должны соответствовать фасону и  размеру, ленты  и  прокладки  должны  быть  отглаженными,  ворс должен быть расчесан.  
5.12. Перо-пуховые изделия (в т.ч.  одежда,  с наполнителем из пуха и пера) должны быть сухими, пышными, не иметь запаха.  
(в ред. Изменения   N  1, утв. Постановлением Госстандарта  РФ  от 22.07.2003 N 250-ст)  
5.12.1. Уменьшение массы перо-пуховых изделий (подушек,  перин и   т.п.)  после  химической  чистки  (вследствие  удаления  пыли, загрязнений  и  обломов  пера)  должно  составлять  не  более  40% первоначальной массы при влажности не выше 12%.  
(в ред. Изменения   N  1, утв. Постановлением Госстандарта  РФ  от 22.07.2003 N 250-ст)  
5.13. Изделия,   прошедшие   химическую   чистку,   не  должны содержать серого налета.  
5.13.1. Значение   предельно   допустимого  показателя  моющей способности для обрабатываемых изделий любого ассортимента  должно составлять не менее 52%.  
5.13.2. Ресорбция загрязнений изделий после химической  чистки должна соответствовать данным, указанным в таблице 1.

Таблица 1

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Цвет изделия** | **Норма ресорбции, %, не более** | **Баллы шкалы серых эталонов** |
| **(в ред. Изменения N 1, утв. Постановлением Госстандарта РФ от 22.07.2003 N 250-ст)** | | |
| Светлый | 5,0 | 5 |
| Темный | 10,0 | 4 |
| Серый | 15,0 | 3 |

5.14. Аппретированные  изделия должны обладать несминаемостью, водо-, грязеотталкиванием и антистатическими свойствами.  
5.14.1. Значение     показателя     водоотталкивания    (норма устойчивости) должно быть не менее 200 мм вод. ст.  
5.14.2. При   антистатической   обработке  значение  удельного поверхностного  электрического  сопротивления  ткани  должно  быть 9 не более 2 x 10 Ом.  
(в ред. Изменения   N  1, утв. Постановлением Госстандарта  РФ  от 22.07.2003 N 250-ст)  
5.15. Условия   химической    чистки    должны    обеспечивать сохранность линейных размеров.  
Допускается изменение линейных размеров, %, не более:  
- для швейных и трикотажных изделий - 2;  
- для ковровых изделий и  изделий  из  искусственного  меха  и натурального - 3.  
(в ред. Изменения   N  1, утв. Постановлением Госстандарта  РФ  от 22.07.2003 N 250-ст)  
Допустимые изменения  линейных  размеров для головных уборов и изделий  из  натурального   меха   устанавливают   в   нормативной документации на обработку этих изделий.  
Изменения линейных размеров швейных изделий после обработки  в водных   растворах  не  должны  превышать  норм,  установленных  в нормативной документации для тканей соответствующих видов.  
5.16. Исключен.   - Изменение   N   1,   утв.   Постановлением Госстандарта РФ от 22.07.2003 N 250-ст.  
5.17. Спецодежда,   прошедшая   химическую   чистку,    должна обеспечивать   ее   профессиональное   применение.   Требования  к спецодежде - по ГОСТ 21050.  
(в ред. Изменения   N  1, утв. Постановлением Госстандарта  РФ  от 22.07.2003 N 250-ст)  
5.18. Окраска  изделий  должна  быть   устойчивой   к   водной обработке  (стирке)  по  ГОСТ  9733.4  и  химической  чистке  - по ГОСТ 9733.13, ГОСТ 27323.  
(в ред. Изменения   N  1, утв. Постановлением Госстандарта  РФ  от 22.07.2003 N 250-ст)  
Отделка изделий   кожевенно-мехового  ассортимента  растворами красителей должна быть устойчивой - по ГОСТ 938.29, ГОСТ 9733.27.  
(абзац введен Изменением N 1, утв. Постановлением Госстандарта  РФ от 22.07.2003 N 250-ст)  
5.19. После химической чистки допускаются:  
- дефекты, выявленные при приеме изделия в химчистку;  
- проявившиеся скрытые дефекты, возникшие вследствие нарушения технологии  изготовления  и  неправильного  ухода  за  изделием  в процессе эксплуатации;  
- застарелые,  не  поддающиеся  выведению  пятна  от   краски, плесени,  силикатного  клея,  инсектицидных  препаратов,  чернил и масел на изделиях из тканей всех видов,  из  натуральной  замши  и выворотной овчины;  
- изменение   оттенка   цвета  и  разнооттеночность  в  местах наибольшего износа изделий из овчины,  велюра, замши, кожи и т.п., обработанных растворами красителей после химической чистки;  
(абзац введен Изменением N 1, утв. Постановлением Госстандарта  РФ от 22.07.2003 N 250-ст)  
- частичное  выпадение  ворса   с   поверхности   изделий   из искусственного бархата и велюра;  
(абзац введен Изменением N 1, утв. Постановлением Госстандарта  РФ от 22.07.2003 N 250-ст)  
- вытравки на изделиях от дорожной грязи;  
(абзац введен Изменением N 1, утв. Постановлением Госстандарта  РФ от 22.07.2003 N 250-ст)  
- белесые полосы и  вытертость  в  местах  наибольшего  износа (обшлага  и  сгибы  рукавов,  боковые швы) на изделиях из крашеной овчины, натуральной и искусственной замши, полиэфирного волокна;  
- желтизна  и  изменение цвета,  образовавшиеся от длительного воздействия пота,  химических веществ,  атмосферных условий,  а на светлых  меховых изделиях,  кроме того,  от естественного старения волосяного покрова, проявившиеся после химической чистки;  
- запалы,   пожелтения   и   белесые  участки,  возникшие  при неправильном  глажении  в  домашних  условиях,  при   производстве изделия и проявившиеся после химической чистки;  
- нарушения  целостности  изделий,  а  также  спуск  петель на трикотажных изделиях в  результате  продолжительной  носки  или  в местах повреждения личинками моли или пеплом сигарет, проявившиеся после химической чистки;  
(в ред. Изменения   N  1, утв. Постановлением Госстандарта  РФ  от 22.07.2003 N 250-ст)  
- заломы   и   расслаивания   на   изделиях  из  дублированных текстильных    материалов,    образовавшиеся    при     длительной эксплуатации;  
- затеки,  образовавшиеся  при   обработке   изделий   водными растворами в домашних условиях.  
5.20. Исключен.   - Изменение   N   1,   утв.   Постановлением Госстандарта РФ от 22.07.2003 N 250-ст.  
5.21. При выдаче потребителю изделия должны быть упакованы.

6. Требования безопасности

6.1. Общие     требования     безопасности,     обеспечивающие безопасность  труда  при  монтаже,  эксплуатации  и  ремонте машин химической чистки, - по ГОСТ 12.2.084, [7].  
(в ред. Изменения   N  1, утв. Постановлением Госстандарта  РФ  от 22.07.2003 N 250-ст)  
6.2. Санитарно-гигиенические требования к воздуху рабочей зоны - по ГОСТ 12.1.005.  
6.3. Остаточное  содержание  хлорорганических  растворителей в изделиях,  прошедших  химическую  чистку,  не   должно   превышать предельно  допустимую  концентрацию  (ПДК)  паров  растворителя  в воздухе рабочей зоны (ГОСТ 12.1.005),  значение которой составляет 10 мг/куб. м.  
6.4. Не допускаются чистка в среде органических  растворителей и  обработка специальными химическими препаратами одежды для детей раннего ясельного возраста и мягкой игрушки.  
6.5. Химические    препараты:     растворители,     усилители, пятновыводные,   аппретирующие,   антимолевые,  антистатические  и другие средства,  используемые при  химической  чистке,  -  должны соответствовать   требованиям   нормативной   документации,  иметь санитарно-эпидемиологическое   заключение    и    инструкцию    по применению,   а   также   сертификат  соответствия  на  препараты, подлежащие обязательной сертификации.  
(в ред. Изменения   N  1, утв. Постановлением Госстандарта  РФ  от 22.07.2003 N 250-ст)

7. Требования охраны окружающей среды

7.1. Экологическая  безопасность услуги должна быть обеспечена соблюдением установленных требований охраны  окружающей  среды:  к территории,   техническому   состоянию   и  содержанию  помещений, вентиляции,  водоснабжению, канализации и другим факторам согласно  
СНиП 2.08.02, ГОСТ 12.2.084, ГН 2.2.5.635, [7].  
(в ред. Изменения   N  1, утв. Постановлением Госстандарта  РФ  от 22.07.2003 N 250-ст)  
7.2. Исключен.    - Изменение   N   1,   утв.   Постановлением Госстандарта РФ от 22.07.2003 N 250-ст.  
7.3. Отходы   от   химической   чистки   изделий  должны  быть утилизированы согласно [3].  
7.4. Содержание   загрязняющих   веществ   в   сточных   водах химической   чистки   (по   технологии    "Аква-чистка")    должно соответствовать   общим  требованиям  к  производственным  сточным водам, принимаемым в городскую канализацию.  
(п. 7.4 введен Изменением N 1, утв. Постановлением Госстандарта РФ от 22.07.2003 N 250-ст)

8. Правила приемки

8.1. Приемку   изделий  после  химической  чистки  исполнитель услуги  проводит  методом  сплошного  контроля   на   соответствие требованиям 5.2 - 5.12,  о чем делают отметку  в  приемо-сдаточной документации на изделие и квитанции. Изделия, качество   которых   после   химической   чистки   не соответствует требованиям настоящего стандарта,  подлежат возврату для    проведения   корректирующих   мероприятий   по   устранению несоответствия.  
(в ред. Изменения   N  1, утв. Постановлением Госстандарта  РФ  от 22.07.2003 N 250-ст)  
Основные линейные размеры,  массу изделий контролируют методом выборочного контроля, при необходимости.  
8.2. Проверку требований,  предусмотренных в   6.1   -  6.3  и 5.12.1 -    5.18,    осуществляют    при    проведении   испытаний испытательными лабораториями не реже одного раза в год.  
(в ред. Изменения   N  1, утв. Постановлением Госстандарта  РФ  от 22.07.2003 N 250-ст)

9. Методы контроля

9.1. Качество  изделий после химической чистки на соответствие требованиям  5.2   -  5.12  определяют органолептически.  Проверку осуществляют  на   столе   с   горизонтальной   поверхностью   при естественном освещении.  
9.2. Контроль    остаточного    содержания    хлорорганических растворителей  в  изделии  (6.3)  осуществляют  путем  отбора проб воздуха с изделия  в  помещении  для  хранения  с  их  последующим газохроматографическим  анализом  в  испытательной  лаборатории по действующей методике [4] до введения стандарта.  
9.3. Массу   перо-пуховых   изделий (5.12.1) определяют  путем взвешивания изделий до химической чистки и после нее на весах  для статического взвешивания по ГОСТ 8.453.  
9.4. Для определения моющей  способности  (5.13.1)  используют образцы  шерстяной  ткани  размерами  6  x  9,5 см,  вырезанные из заготовки ткани,  предварительно загрязненной суспензией. Методика загрязнения образцов ткани приведена в [5]. Значение показателя  моющей  способности   Мс   растворителей, усилителей и рабочих растворов, %, вычисляют по формуле:  
  
Мс =(Rc - Rз)/(Rи - Rз) x 100,  
  
где:  
Rс - коэффициент отражения стираной ткани;  
Rз - коэффициент отражения загрязненной ткани;  
Rи - коэффициент отражения исходной белой ткани.  
  
Значение коэффициента      отражения      ткани     определяют фотометрированием в двух точках на каждой стороне образца.  
(в ред. Изменения   N  1, утв. Постановлением Госстандарта  РФ  от 22.07.2003 N 250-ст)  
Количество одновременно обрабатываемых  образцов  совместно  с изделием в машине химической чистки должно быть 2 - 4 шт.  
9.5. Ресорбцию загрязнений (5.13.2) оценивают двумя способами: по шкале серых эталонов по  ГОСТ  9733.0  и  фотометрированием  по контрасту  исходного  и  обработанного образцов в виде контрольной ленты  из  деаппретированной  хлопчатобумажной  ткани  типа   бязи размерами не менее 6 x 9,5 см. Обработку образцов в количестве 2 - 4 шт. проводят совместно с химической чисткой изделия.  
(в ред. Изменения   N  1, утв. Постановлением Госстандарта  РФ  от 22.07.2003 N 250-ст)  
  
Количественно ресорбцию А, %, рассчитывают по формуле:  
  
А = (1 - Рс/Ри) x 100,  
  
где:  
Pс -  коэффициент отражения стираной (обработанной)  ткани (образца);  
Pи - коэффициент отражения исходного образца ткани.  
  
9.6. Качество  аппретирования  (водоотталкивания) (5.14) после химической чистки определяют на образцах хлопчатобумажной ткани по ГОСТ 3816.  
9.7. Качество   антистатической   обработки   изделий    после химической  чистки (5.14.2) определяют на модельных образцах ткани по  ГОСТ  19616,  обработанных  совместно  с  изделием  в   машине химической чистки согласно [5].  
9.8. Изменение основных  линейных  размеров  после  химической чистки  (5.15)  определяют  непосредственно  на  изделиях  или  на модельных образцах тканей размерами 35 x 35  см  с  использованием специального  шаблона  для  нанесения  разметки  и  измерительного устройства по ГОСТ 4103 путем измерения основных линейных размеров до химической чистки и после нее.  
9.9. Исключен.   - Изменение   N   1,   утв.    Постановлением Госстандарта РФ от 22.07.2003 N 250-ст.  
9.10. Качество  химической  чистки спецодежды (5.17) оценивают по методам, изложенным в ГОСТ 12.4.169.  
9.11. Для   определения   устойчивости   окраски   изделий   к растворителям химической чистки (5.18)  используют  образцы  проб, изготовленных согласно ГОСТ 9733.13 или ГОСТ 27323.  
9.11.1. Испытания   на   устойчивость   окраски   изделий    к растворителям  химической  чистки можно проводить в лабораторных и производственных условиях.  
9.11.2. Для   проведения  испытаний  в  лабораторных  условиях используют аппаратуру согласно ГОСТ 21050.  
В емкость   помещают   два   образца,   заливают  растворитель (перхлорэтилен) при модуле  ванны  1:40  и  проводят  обработку  в течение 10 мин. при комнатной температуре. Обработанные образцы отжимают и высушивают  в  вытяжном  шкафу при комнатной температуре.  
9.11.3. При проведении испытаний в  производственных  условиях подготовленную  рабочую  пробу  обрабатывают  в  машине химической чистки  совместно   с   изделием   по   технологическому   режиму, предусмотренному [6]. После полного  цикла  обработки  оценку  результатов  проводят согласно ГОСТ 9733.0.  
9.12. Устойчивость отделки изделий растворами красителей после химической  чистки  (5.18)  к трению определяют по ГОСТ 938.29 без нарушения  целостности  изделий.  Оценку   результатов   испытаний проводят по ГОСТ 9733.0.  
(п. 9.12  введен Изменением  N 1, утв. Постановлением Госстандарта РФ от 22.07.2003 N 250-ст)

10. Транспортирование и хранение  
(введен Изменением  N 1, утв. Постановлением Госстандарта РФ от 22.07.2003 N 250-ст)

10.1. Изделия после чистки хранят в  специально  оборудованном сухом  помещении.  Изделия  швейные  и меховые должны храниться на переносных вешалках,  трикотажные  и  другие  изделия  текстильной галантереи,  ковровые и перо-пуховые изделия,  мягкие игрушки - на перфорированных стеллажах. Совместное хранение изделий после химической чистки и изделий, не прошедших химическую чистку, не допускается.  
10.2. Транспортирование    вычищенных   изделий   осуществляют автотранспортом,  специально оборудованным для перевозки  изделий, прошедших химическую чистку.  
10.3. Упаковка  изделий  для  транспортирования  на   приемные пункты  должна  обеспечивать  сохранность  их  внешнего вида после химчистки.

Приложение А  
(рекомендуемое)  
  
ПЕРЕЧЕНЬ  
ТРЕБОВАНИЙ К ОРГАНИЗАЦИЯМ, ОКАЗЫВАЮЩИМ УСЛУГИ  
ПО ХИМИЧЕСКОЙ ЧИСТКЕ  
  
(введено Изменением  N 1, утв. Постановлением Госстандарта  
РФ от 22.07.2003 N 250-ст)

Таблица А.1

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Требования к исполнителям услуг химической чистки** | **Выполнение требований** | | |
| **организация химической чистки высшей категории** | **организация химической чистки первой категории** | **организация химической чистки второй категории** |
| 1. Соответствие услуг обязательным требованиям, определенным законом или в установленном им порядке | + | + | + |
| 2. Наличие подтверждения соответствия услуг обязательным требованиям (если такое подтверждение предусмотрено законом или в установленном им порядке) | + | + | + |
| 3. Соответствие услуг требованиям настоящего стандарта (для второй категории только обязательным требованиям) и [2] | + | + | - |
| 4. Номенклатура оказываемых услуг по химической чистке в соответствии с ОК 002-93 - количество услуг | Не менее 7 | Не менее 5 | - |
| 5. Дополнительные услуги: |  |  |  |
| - антистатическая обработка | + | + | + |
| - аппретирование складок брюк и юбок для придания устойчивой формы (для текстильных изделий) | + | + | - |
| - отпарывание и пришивание пуговиц, меховых воротников на изделиях, сдаваемых в химическую чистку | + | + | - |
| - текущий ремонт одежды после химической чистки и крашения | + | + | - |
| - реставрация ковровых изделий (для организаций, осуществляющих химическую чистку ковровых изделий) | + | - | - |
| - грязеотталкивающая обработка поверхности ковров и ковровых изделий\* | + | - | - |
| - обновление изделий из натуральной кожи покрывного крашения | + | + | + |
| - прочие услуги\* | + | + | - |
| 6. Время исполнения услуги: |  |  |  |
| - по прейскуранту или по договоренности с потребителем | + | + | + |
| - срочная химическая чистка | + | + | - |
| 7. Возможность получения потребителем необходимой информации по телефону | + | + | - |
| 8. Возможность вызова по телефону сотрудников организации для оформления и (или) выполнения заказа | + | - | - |
| 9. Обеспечение населения информацией об организации и ее услугах (реклама) | + | - | - |
| 10. Наличие системы скидок для разных категорий клиентов\* | + | + | - |
| 11. Состав и квалификация исполнителей услуг: |  |  |  |
| 11.1. Специалисты, имеющие стаж работы по специальности более трех лет, - не менее 50% от общей численности специалистов | + | - | - |
| 11.2. Специалисты, имеющие стаж работы по специальности более года, - не менее 50% от общей численности специалистов | - | + | - |
| 11.3. Наличие у приемщика документов, подтверждающих квалификацию | + | + | + |
| 11.4. Наличие квалифицированного (опытного) пятновыводчика | + | - | - |
| 11.5. Наличие у специалистов документов, подтверждающих профессиональное образование, повышение квалификации и/или аттестации, не менее | 80% специалистов | 60% специалистов | - |
| 12. Применение современного оборудования | + | - | - |
| 13. Регулярное проведение мероприятий по техническому обслуживанию оборудования | + | + | + |
| 14. Применение оборудования для охлаждения органического растворителя при химической чистке натуральных меха, кожи, овчины, велюра | + | - | - |
| 15. Требования к качеству результата химической чистки: |  |  |  |
| 15.1. Моющая способность, %, не менее | 70 | 60 | 52 |
| 15.2. Норма ресорбции загрязнений после химической чистки (только для текстильных изделий), %, не более: |  |  |  |
| цвет изделия: серый | 5 | 8 | 10 |
| цвет изделия: темный | 10 | 12 | 15 |
| 15.3. Остаточное содержание хлорорганических растворителей в изделии, мг/л, не более | 3 | 7 | 10 |
| 16. Внешний вид приемного пункта и оформление его помещений: |  |  |  |
| 16.1. Наличие вывески со световыми элементами оформления | + | - | - |
| 16.2. Использование декоративных элементов и/или художественное оформление | + | - | - |
| 16.3. Удобство помещений | + | + | - |
| 16.4. Комфортность помещений | + | - | - |
| 17. Возможность парковки автомашин на прилегающей к приемному пункту территории | + | - | - |
| 18. Наличие зарегистрированного в патентном ведомстве знака обслуживания (товарного знака) исполнителя | + | - | - |
| 19. Использование специальной фирменной упаковки для выдачи заказов | + | - | - |
| 20. Наличие фирменной одежды у работников, взаимодействующих с потребителем | + | - | - |
| 21. Наличие документов, подтверждающих качество оказываемых услуг: |  |  |  |
| - сертификат соответствия | + | +\* | - |
| - положительные отзывы потребителей | + | + | - |
| - дипломы об участии в конкурсах организации или ее специалистов и т.п.\* | + | - | - |

Примечания. 1.  Знак "+" означает,  что выполнение  требования  
предусматривается, знак "-" - не предусматривается.  
2. Показатели со  знаком  "\*"  могут  не  рассматриваться  при  
подтверждении всех остальных требований.  
3. Перечень требований может быть использован для установления  
категории организации химической чистки, а также в качестве основы  
при разработке конкретной системы категорирования.

Приложение Б  
(информационное)  
(в ред. Изменения N 1, утв. Постановлением Госстандарта РФ  
от 22.07.2003 N 250-ст)  
  
БИБЛИОГРАФИЯ  
  
(в ред. Изменения N 1, утв. Постановлением Госстандарта РФ  
от 22.07.2003 N 250-ст)

[1] Правила   бытового  обслуживания  населения  в  Российской Федерации.  Утверждены  Постановлением  Правительства   Российской Федерации   от   15  августа  1997  г.  N  1025  с  изменениями  и дополнениями,  внесенными Постановлениями Правительства Российской Федерации  от  2  октября 1999 г.  N 1104;  от 30 сентября 2000 г. N 742.  
(в ред. Изменения   N  1, утв. Постановлением Госстандарта  РФ  от 22.07.2003 N 250-ст)  
[2] Руководство  для  работников  приемных пунктов предприятий химической чистки и крашения.  Утверждено  Министерством  бытового обслуживания населения РСФСР 20.06.90.  
[3] Положение   о   порядке    накопления,    транспортировки, обезвреживания  и  захоронения  промышленных токсичных отходов для предприятий системы Министерства бытового  обслуживания  населения РСФСР.  Утверждено  Министерством  бытового обслуживания населения РСФСР 01.08.86. Согласовано с Главным санитарно-эпидемиологическим управлением Министерства здравоохранения СССР 06.08.86.  
[4] Методические    рекомендации    по   контролю   содержания хлорорганических соединений в  воздухе  рабочей  зоны  предприятий химической чистки. Согласованы с заместителем главного санитарного врача РФ N 06 РЦ 404 от 10.03.95.  
[5] Методика    определения   эффективности   препаратов   для химической чистки.  Утверждена  Управлением  химической  чистки  и крашения   Министерства   бытового  обслуживания  населения  РСФСР 08.01.85.  
[6] Оптимальная технология химической  чистки  изделий.  Части 1, 2.  Утверждена  Министерством  бытового  обслуживания населения РСФСР 23.12.88.  
[7] Федеральный закон "О пожарной безопасности" от 21  декабря 1994   г.   N  69-ФЗ  с  изменениями  и  дополнениями,  внесенными Федеральными законами от 22 августа 1995 г. N 151-ФЗ, от 18 апреля 1996 г. N 32-ФЗ, от 24 января 1998 г. N 13-ФЗ, от 7 ноября 2000 г.  
N 135-ФЗ,  от 27 декабря 2000 г.  N 150-ФЗ,  от 6 августа 2001  г.  
N 110-ФЗ, от  30  декабря  2001  г.  N 196-ФЗ,  от 25 июля 2002 г.  
N 116-ФЗ. (п. [7] введен Изменением N 1, утв. Постановлением Госстандарта РФ от 22.07.2003 N 250-ст)